
SAFE
CLUSTER
Expérience 2.0

Révolution numérique,

un changement de paradigme


2005
Luca Bruno / AP


2013
NBC NEWS
Michael Sohn / AP

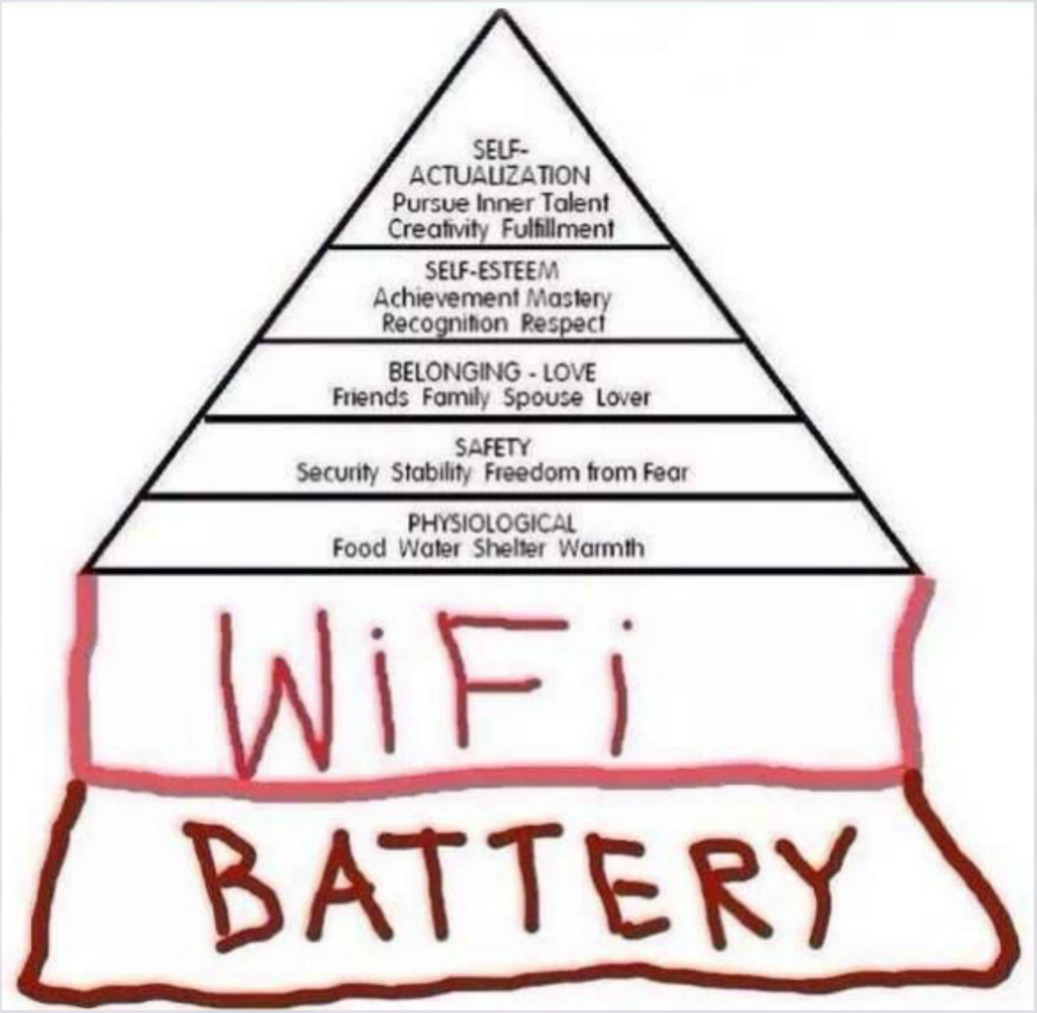
3 technologies complémentaires



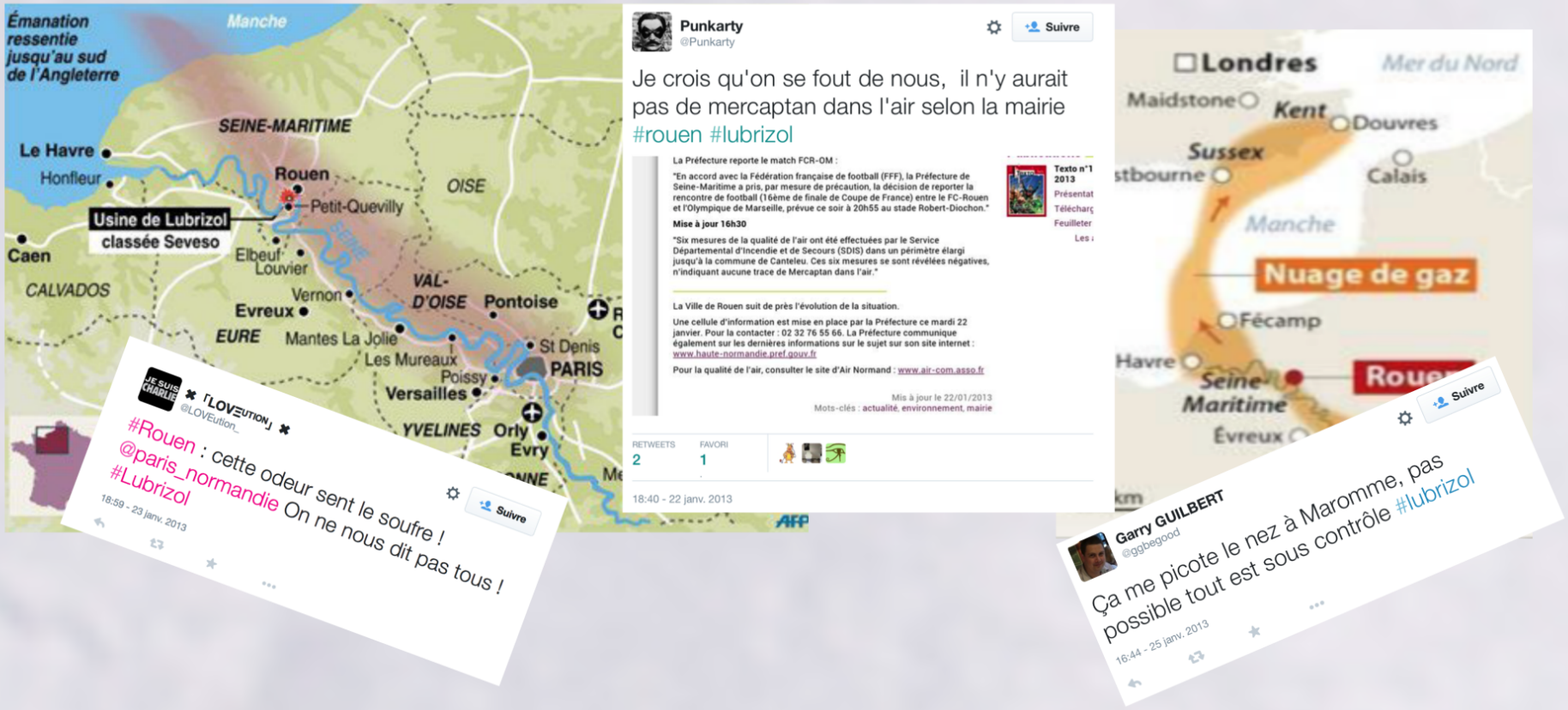




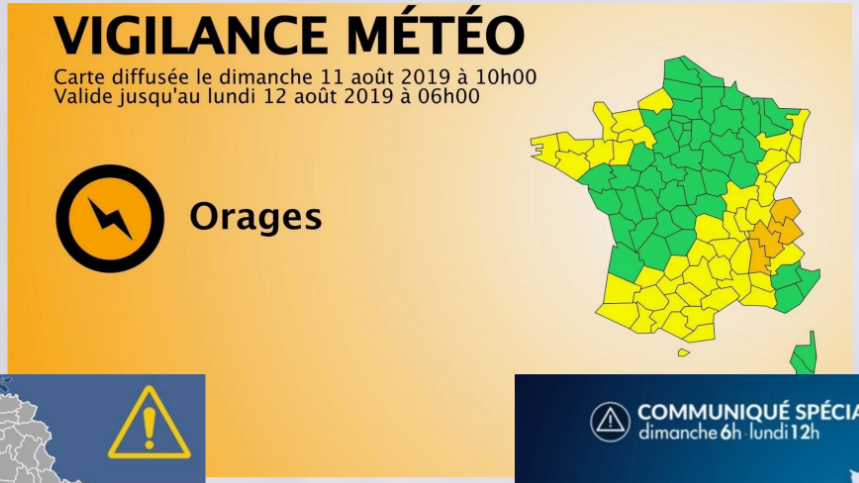


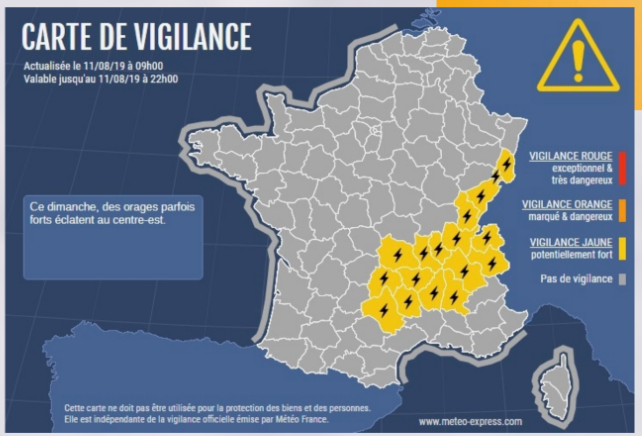

SELF-
ACTUALIZATION
Pursue Inner Talent
Creativity Fulfillment
SELF-ESTEEM
Achievement Mastery
Recognition Respect
BELONGING - LOVE
Friends Family Spouse Lover
SAFETY
Security Stability Freedom from Fear
PHYSIOLOGICAL
Food Water Shelter Warmth
WiFi
BATTERY

Dichotomie entre risque et perception du risque



Contradiction avec sources officielles







De l'expertise citoyenne à forte valeur ajoutée

VISOV

open radiation



OpenStreetMap France

waze
OUTSMARTING TRAFFIC, TOGETHER

AirCitizen
Mesures citoyennes de la qualité de l'air


1980: Informer
2000: Communiquer
2010: Convaincre


Before
Event
Responders
Media
Now




User experience
Design

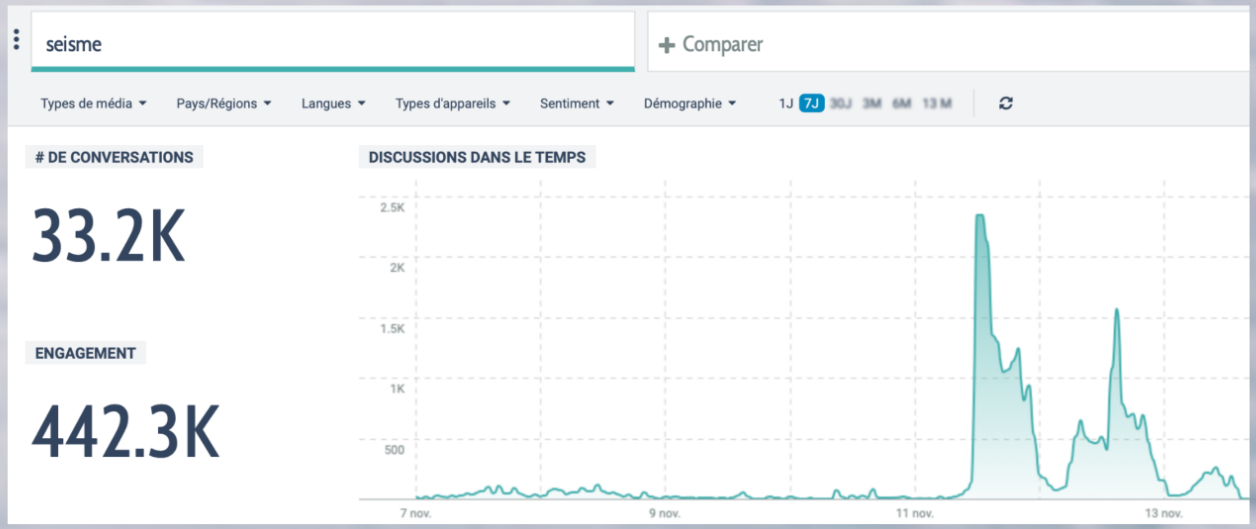
Et donc sur la forme … Les 3 V !

Vitesse

Volume

Viralité





Et sur le fond ?

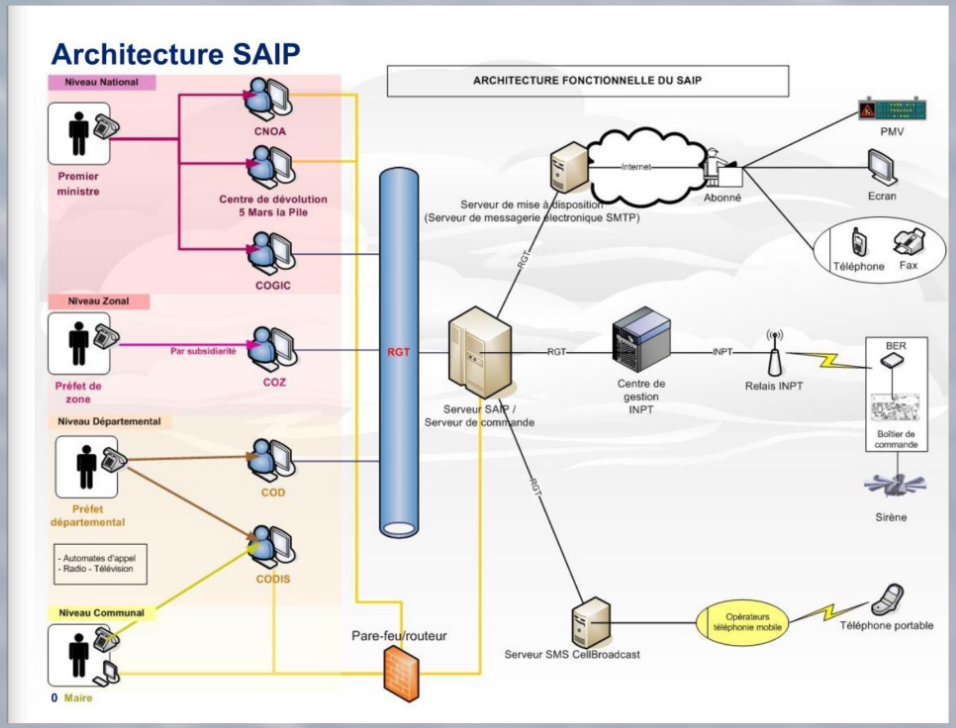
Infantilisation VS Responsabilisation

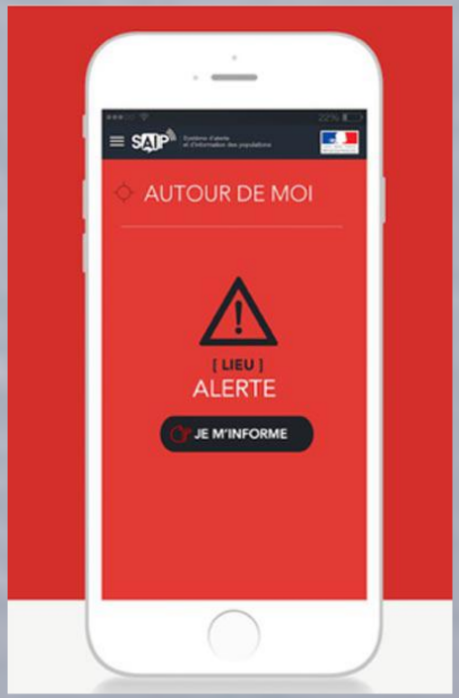
Dire que l'on en sait pas c'est déjà dire quelque chose ...





Le programme SAIP





Lieu de l'appelant

Accès au 112 depuis des plateformes en ligne

112 inversé



Cellbroadcast



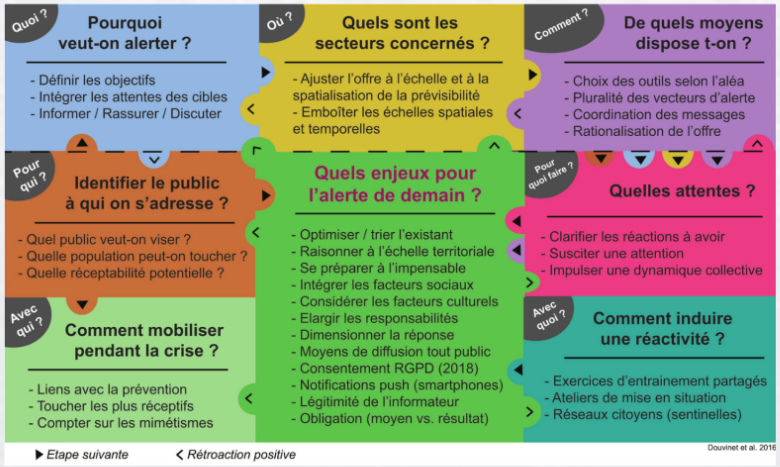
RDS

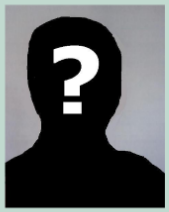

HAND FM
Alerte Tsunami Gagnez les hauteurs !
1
2
3
4
ZOUKNE...
TANBOU
R.C.I.
MFM**M...
FM1

Des évolutions techniques mais aussi organisationnelles…



Un concept idéal ?

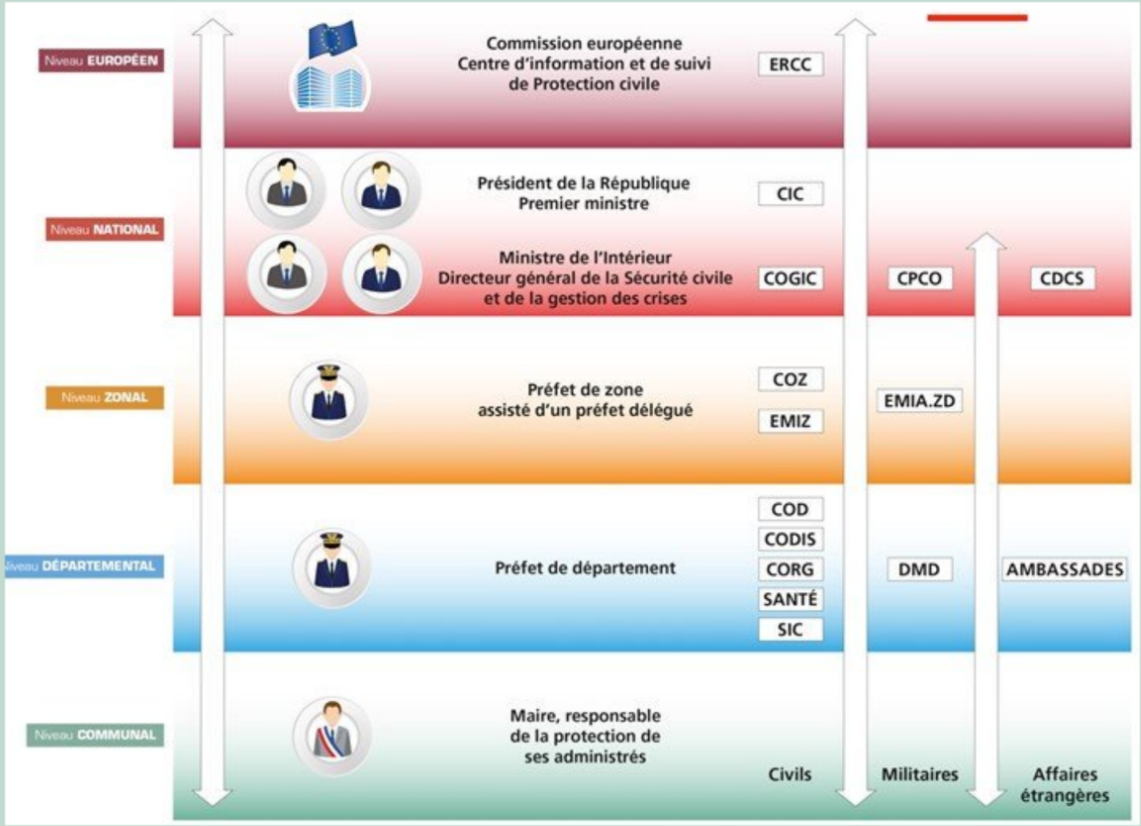




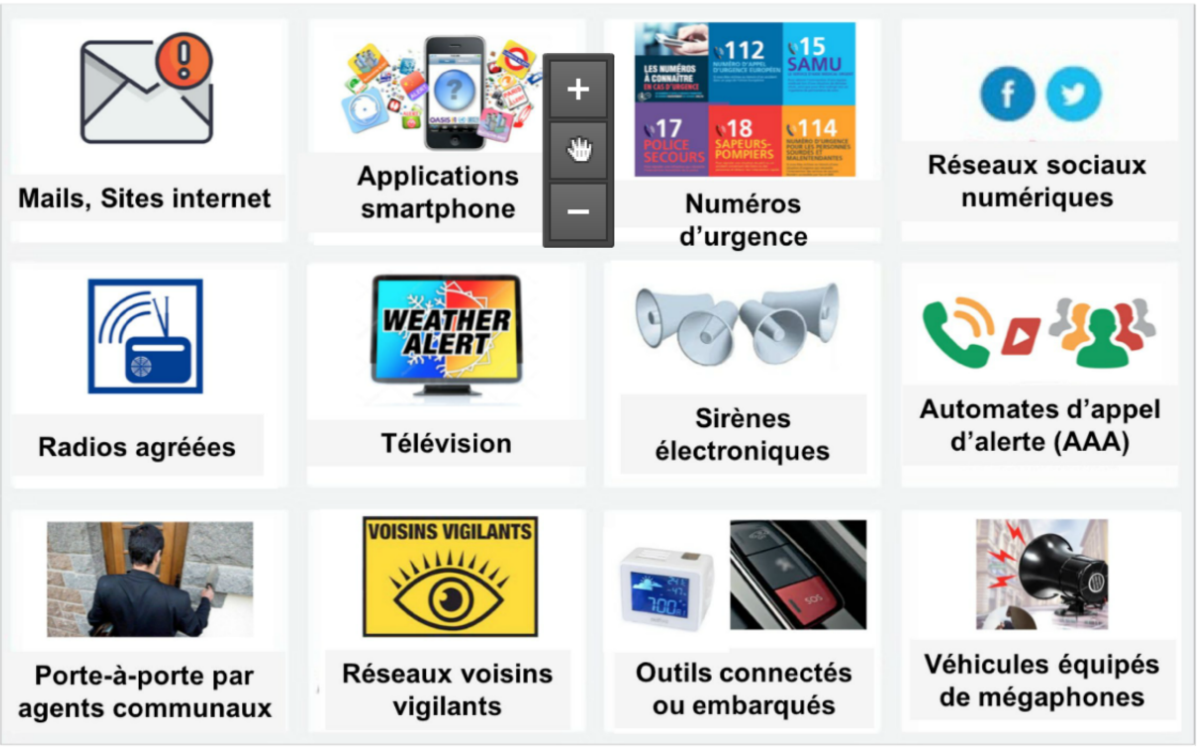




Qui alerte ?


Niveau EUROPÉEN
Commission européenne
Centre d'information et de suivi
de Protection civile
ERCC
Niveau NATIONAL
Président de la République
Premier ministre
CIC
Ministre de l'Intérieur
Directeur général de la Sécurité civile
et de la gestion des crises
COGIC
CPCO
CDCS
Niveau ZONAL
Préfet de zone
assisté d'un préfet délégué
COZ
EMIZ
EMIA.ZD
Niveau DÉPARTEMENTAL
Préfet de département
COD
CODIS
CORG
SANTÉ
SIC
DMD
AMBASSADES
Niveau COMMUNAL
Maire, responsable
de la protection de
ses administrés
Civils
Militaires
Affaires
étrangères

Comment alerter ?



Pour quoi faire ?



© F.Toulmé, avec L.Garancher (InkLink) et J.Douvinet (2017)



NICEMATIN

Vigilance orange aux orages et risques d'inondation: ce qu'il faut faire (et ce qu'il faut éviter) -

Météo-France a placé les Alpes-Maritimes sous surveillance ce mercredi à 15h en raison des fortes précipitations

Message de vigilance relayé dans le presse le 15 juin 2016 dans le sud © MidiLibre

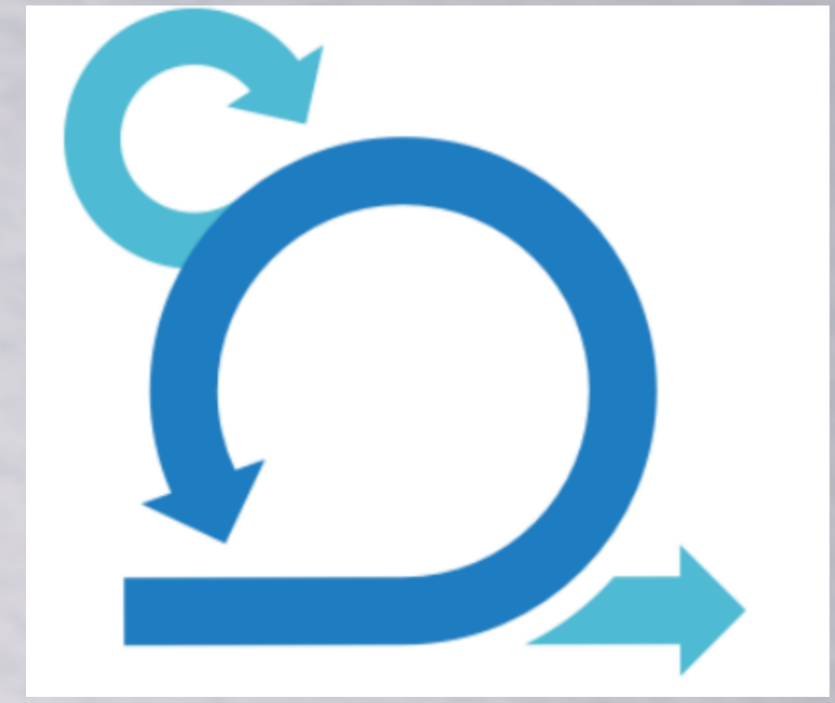
Etre transgressif ...



Innover plutôt que améliorer…



Faire preuve d'agilité...



Prendre en compte les changements...



Prendre en compte les changements...



Prendre en compte les changements…



Merci de votre attention !



Gilles MARTIN gilles.martin@safecluster.com


SAFE
CLUSTER
Expérience 2.0